

RAPPORT D'ETUDE 2025

ITECOM ART DESIGN

AIX EN PROVENCE

SATISFACTION DES ETUDIANTS
2025-2026

Publié le 10 juillet 2026

*Ecole des métiers
de la création et du digital*

OBJECTIF DE L'ENQUETE

Une enquête de satisfaction a été administrée aux étudiants afin d'évaluer leur satisfaction sur :

- *Les locaux et salles*
- *Les supports et outils pédagogiques*
- *La formation suivie*
- *Les formateurs*
- *Les démarches administratives*

Le questionnaire de satisfaction école envoyé aux itecomiens est un outil indispensable pour évaluer la satisfaction des étudiants. Il est le plus utilisé et parfois, le seul pratiqué.

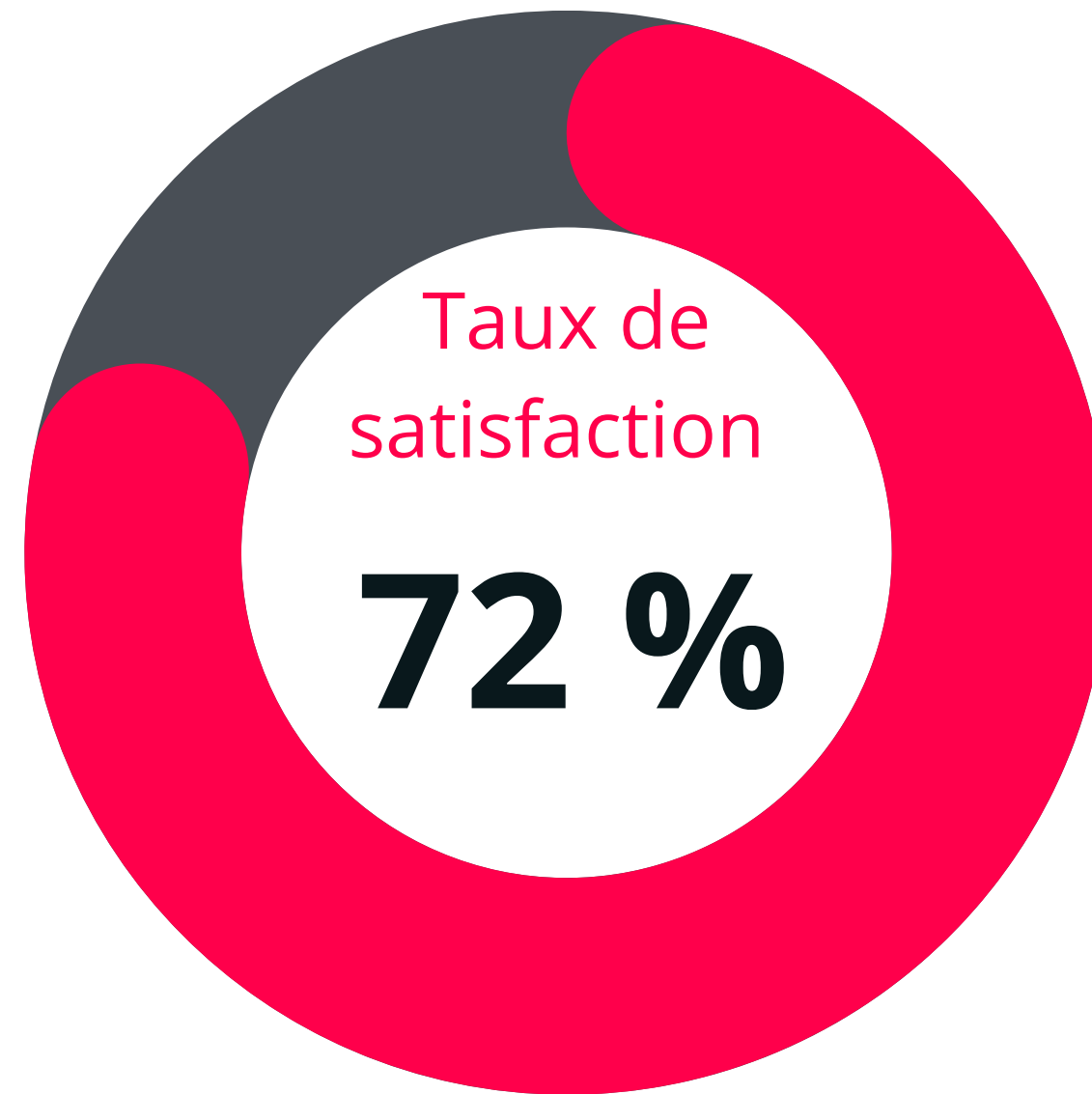
Il présente de nombreux intérêts :

- *avoir un retour direct des étudiants sur la qualité des formations, l'école, la vie étudiante en général,*
- *détecter d'autres besoins d'apprentissage,*
- *déceler des dysfonctionnements,*
- *identifier les axes d'amélioration,*
- *garder une trace de ce qui a été réalisé,*
- *favoriser le dialogue.*

**Des leviers d'amélioration mis en place sont listés à la fin de ce rapport concernant les taux inférieurs à 80 %*

Résultats Globaux

Taux de satisfaction moyen : 72 %



Un niveau de satisfaction globalement positif, avec plusieurs axes d'amélioration identifiés.

Points forts identifiés

Comment évaluez-vous l'interactivité en classe ?

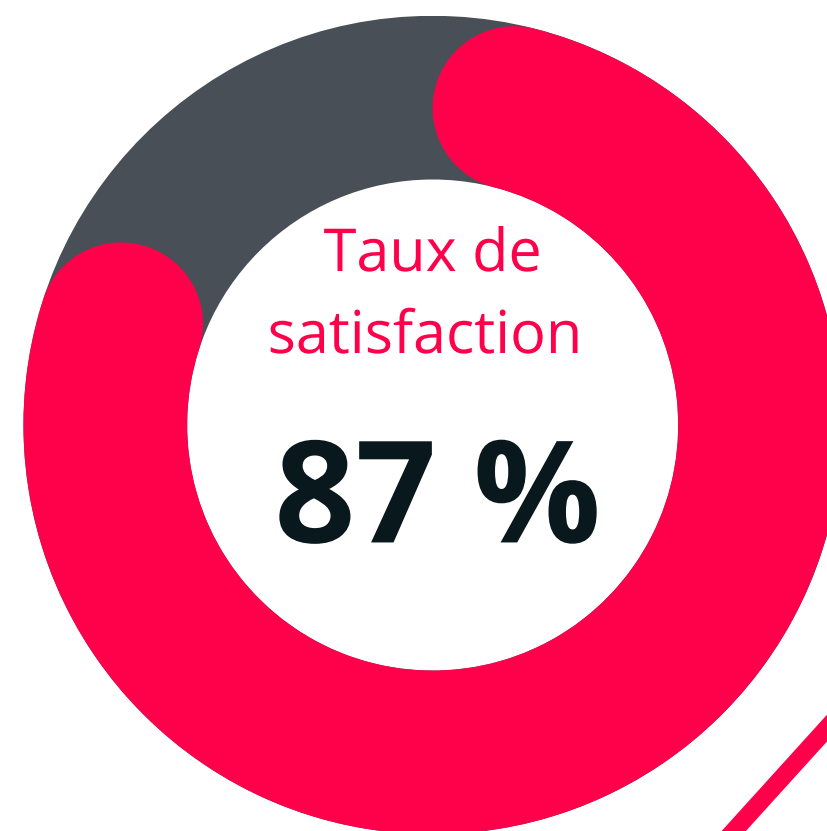


Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

Forte implication des formateurs, pédagogie active

**Les répondants ont donné une note de 1 à 10
(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)*

**A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.*



Les locaux et équipements vous semblent-ils adaptés ?

Conditions matérielles adaptées, bien perçues.



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7 sur 10



Rythme de formation & disponibilité des formateurs

Le rythme de la formation vous convient-il ?

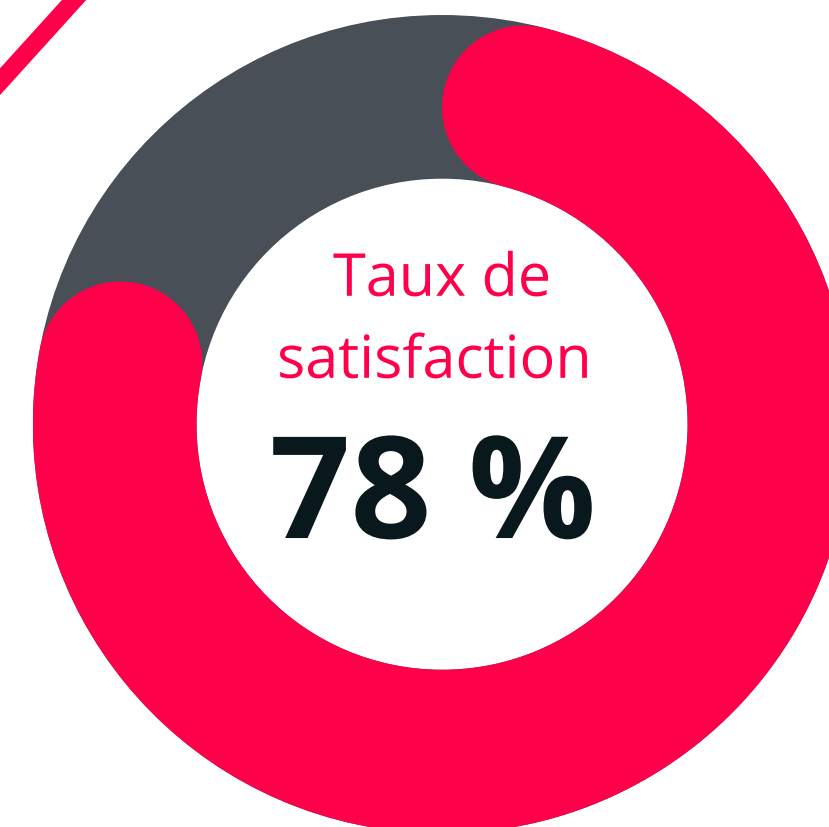
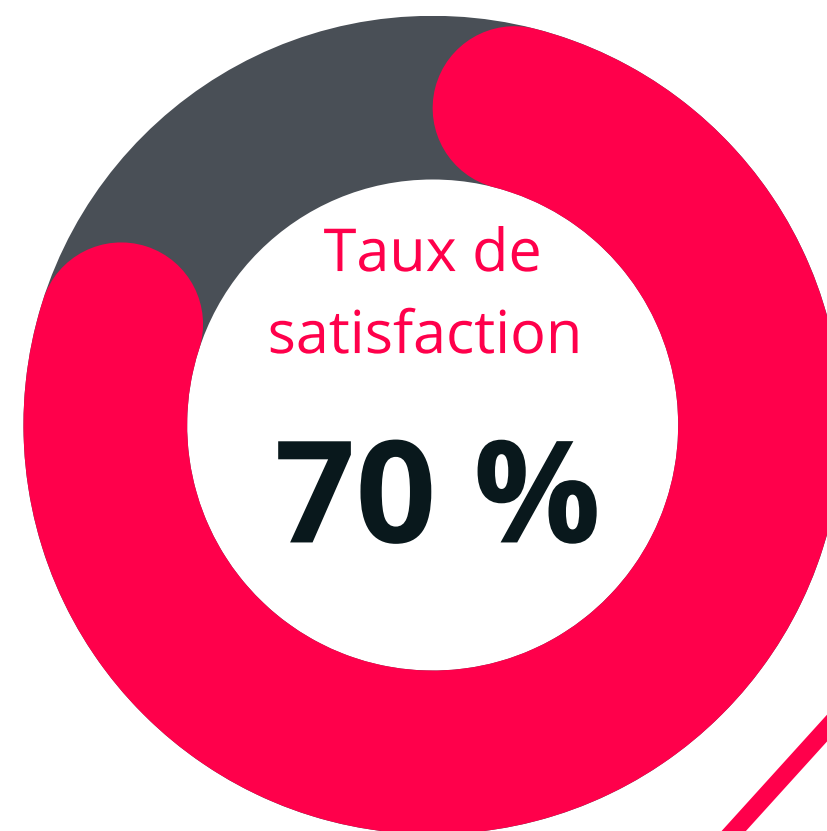


Les étudiants ont attribué une
note moyenne de 7 sur 10

*Rythme globalement satisfaisant, avec une marge d'amélioration
dans l'équilibre et la progression de la formation*

**Les répondants ont donné une note de 1 à 10
(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)*

**A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.*



**La disponibilité des formateurs
semble-t-elle adaptée ?**

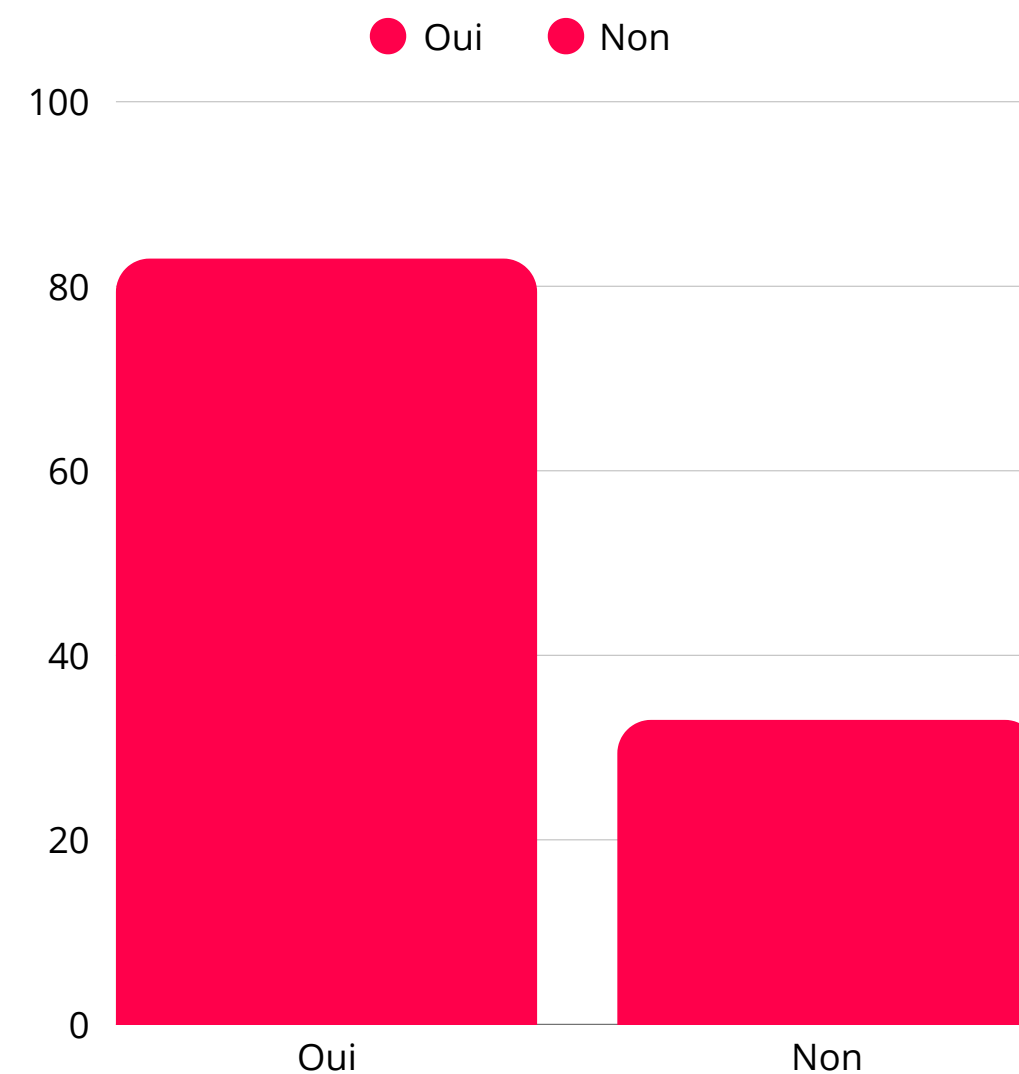
*Disponibilité des formateurs globalement bien
évaluée*



Les étudiants ont attribué une note
moyenne de 8 sur 10

Axes de vigilance

Avez-vous l'impression que les supports de cours sont adaptés ?



83% des répondants trouve que les supports de cours sont adaptés.
Ils sont jugés insuffisamment clairs, homogènes ou adaptés.

Axes de vigilance

Comment évaluez-vous le niveau de difficulté ?

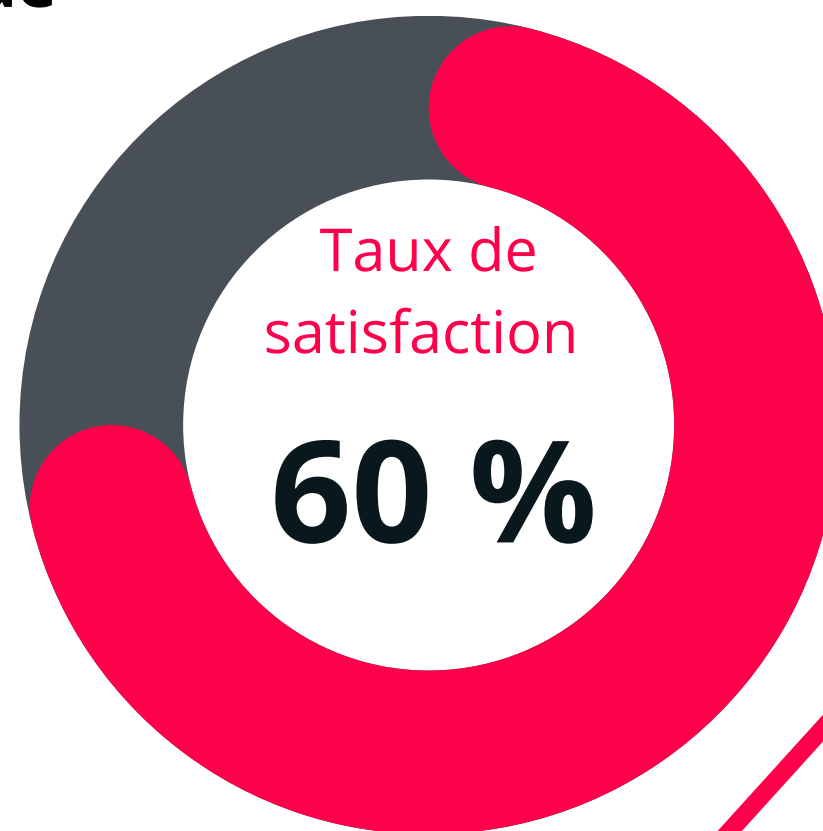


Les étudiants ont attribué une note moyenne de 6 sur 10

Contenus parfois perçus comme trop faciles ou trop complexes.

**Les répondants ont donné une note de 1 à 10
(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)*

**A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.*

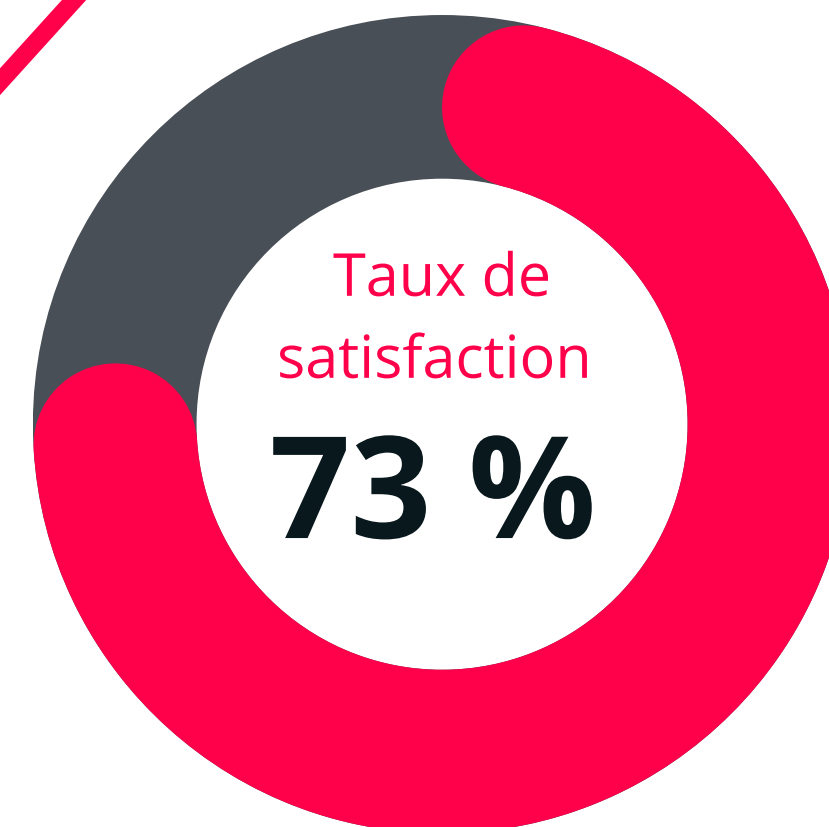


Comment trouvez-vous l'accessibilité des formations & l'organisation ?

La communication et la circulation de l'information sont perfectibles.

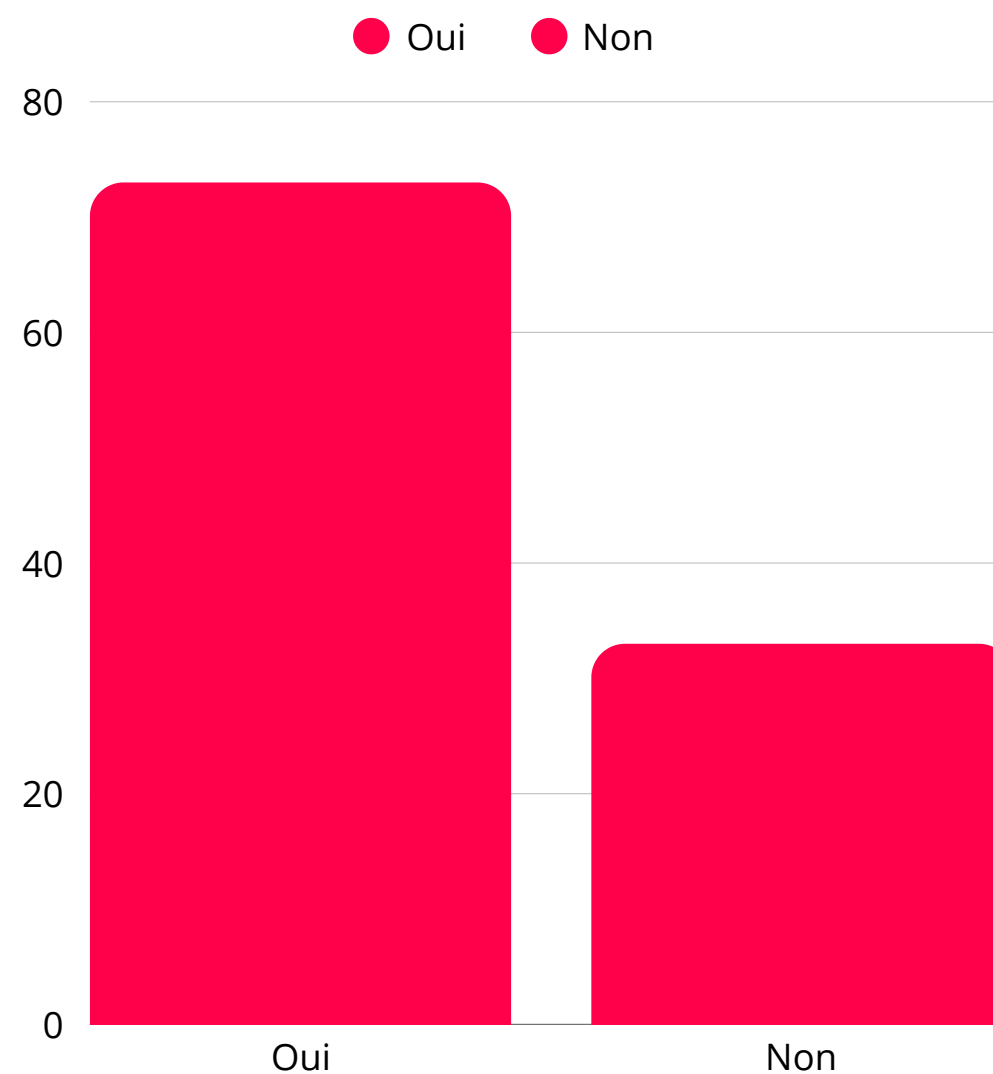


Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7 sur 10



Axes de vigilance

***Comment évaluez-vous globalement la
pédagogie utilisée ?***



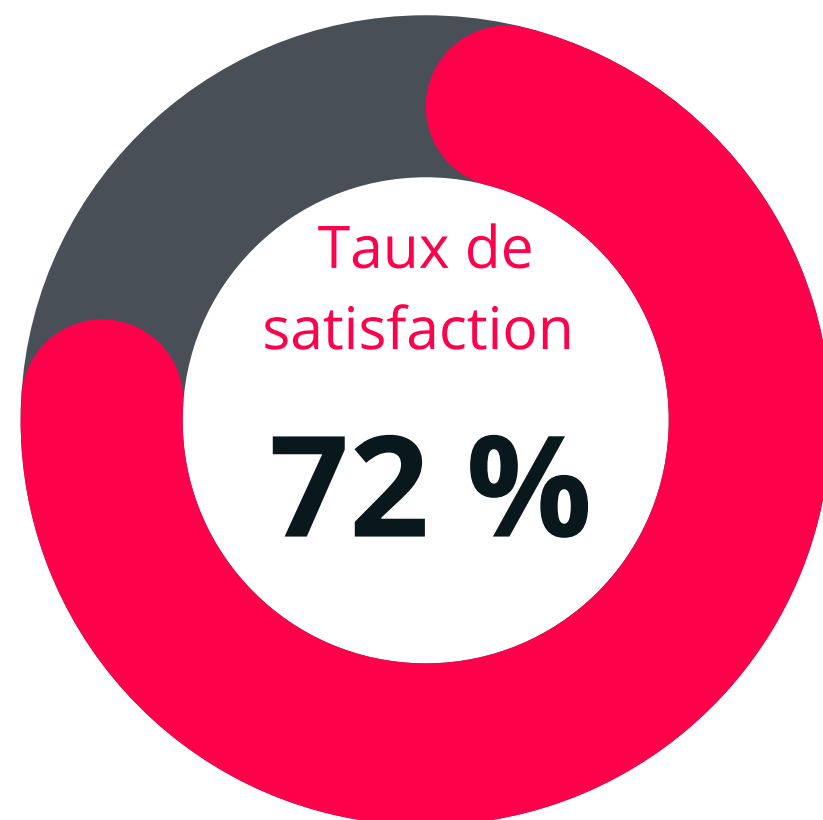
73% des répondants trouvent que l'accompagnement pédagogique est adapté.
Certains retours mettent néanmoins en évidence des attentes concernant
l'approfondissement de certains contenus et enseignements pratiques.

Thème de satisfaction	Taux de satisfaction
Interactivité en classe	81 %
Locaux et équipements	71%
Rythme de la formation	70 %
Disponibilité des formateurs	78 %
Supports de cours	71 %
Niveau de difficulté	59 %
Planning et organisation	73 %
Pédagogie globale	73 %
Niveau des formateurs	80 %
Qualité globale	73 %

**Le taux de satisfaction moyen des stagiaires
est de **72 %****

Conclusion

Satisfaction globale des étudiants ?



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7 sur 10

- La satisfaction moyenne des étudiants s'établit à 73 %.
- Les principaux points forts sont l'interactivité en classe (81 %) et le niveau des formateurs (80 %).
- La disponibilité des formateurs (78 %) est également bien évaluée.
- Les principaux axes d'amélioration concernent le niveau de difficulté (59 %), le rythme de la formation (70 %) ainsi que les supports, l'organisation et l'accompagnement pédagogique.
- Un plan d'actions correctives et préventives est mis en place afin de faire progresser durablement la satisfaction des étudiants et d'atteindre un niveau supérieur ou égal à 80 %.

Satisfaction globale en progression, mais encore inférieure au seuil attendu de 80 %

**Les répondants ont donné une note de 1 à 10
(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)*

**A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.*

Plan d'actions correctives et préventives

Axe d'amélioration :	Action prévues :	Responsable :	Echéance :	Indicateur de suivi :
Supports de cours	Harmoniser les supports pédagogiques entre les intervenants et veiller à leur clarté et leur accessibilité.	Équipe pédagogique	Rentrée 2026-2027	Faire progresser le taux actuel de 71 % vers l'objectif de ≥ 80 %
Niveau de difficulté	Revoir la progressivité des cours et mieux préciser les prérequis et objectifs pédagogiques.	Coordinateurs pédagogiques	1er semestre 2026-2027	Faire progresser le taux actuel de 59 % vers l'objectif de ≥ 80 %
Organisation & informations	Améliorer l'équilibre du rythme de formation, centraliser les informations et diffuser des consignes claires aux étudiants.	Administration & équipe pédagogique	Année 2026-2027	Rythme : 70 % et organisation : 73 % → objectif ≥ 80 %
Accompagnement pédagogique	Renforcer le suivi individuel des étudiants et formaliser davantage le suivi de leur progression.	Formateurs référents / coordinateurs	En continu	Faire progresser le taux actuel de 73 % vers l'objectif de ≥ 80 %
Qualité globale	Communiquer sur les actions d'amélioration mises en œuvre et mesurer régulièrement leur efficacité auprès des étudiants.	Direction	En continu	Faire progresser la satisfaction moyenne de 73 % à ≥ 80 %



*Ecole des métiers
de la création et du digital*